



Mit Deiner Unterstützung,  
den Erfolgskurs halten!

Die DDV Mediengruppe, eines der großen Verlagshäuser in Sachsen, ist Herausgeber der Sächsischen Zeitung, der Morgenpost Sachsen und der bekannten Internetportale sächsische.de und tag24.de.

Innerhalb der DDV Mediengruppe nimmt die DDV Technik GmbH die Schlüsselrolle für den gesamten technischen Betrieb ein. Für diesen im Aufbau befindlichen Bereich suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## IT-SUPPORTER (m/w/d)

(Kennziffer 20191275)



### DEINE AUFGABEN

- Analyse und Behebung von Störungen im technischen Ablauf der Geschäftsprozesse
- Selbstständige Durchführung von PC-Installationen
- First- (User-Help-Desk) und Second-Level-Support
- Unterstützung der Anwender für die eingesetzte Client-Technik
- Dokumentation der Störungsbehebung im Ticketsystem



### DEIN PROFIL

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung mit IT-Hintergrund oder einschlägige Berufserfahrung mit Kenntnisse in der IT (Quereinsteiger)
- Kenntnisse im Umgang mit den Betriebssystemen Windows (Client und Server), Linux
- Beherrschung der Standardsoftwareprodukte im Windowsumfeld wie z. B. Word, Excel, Powerpoint
- Hohes Maß an Einsatzbereitschaft, Belastbarkeit und Flexibilität
- Bereitschaft zur Schicht- und Wochenendarbeit
- Team- und Kommunikationsfähigkeit



### UNSER ANGEBOT

- Wir wollen mit dir gemeinsam auf Erfolgskurs gehen!
- Wir bieten dir dafür eine herausfordernde vielseitige Arbeit bei der Selbstständigkeit und Engagement gewünscht sind und bei der du Leistung zeigen kannst.
- Dich erwartet ein Team mit Freude und Leidenschaft an der Umsetzung von Ideen und Visionen in einer offenen Unternehmenskultur.
- Wir geben Dir den Freiraum in einer kreativen Arbeitsumgebung, mit modernen mobilen Arbeitsmitteln, indem du Dich verwirklichen und weiterzuentwickeln kannst.
- Du profitierst bei uns von vielen Sozialleistungen sowie von zahlreichen Mitarbeiterangeboten.

Bewerbungen von Schwerbehinderten sind ausdrücklich erwünscht.



**HABEN WIR DEIN INTERESSE GEWECKT? DANN FREUEN WIR UNS DARAUF DICH KENNENZULERNEN! BEWIRB DICH JETZT UNTER ANGABE DER KENNZIFFER – VORZUGSWEISE PER MAIL!**

Dresdner Verlagshaus kaufmännische Dienste GmbH · Personal und Recht  
Christina Gröber · Ostra-Allee 20 · 01067 Dresden · bewerbung@ddv-mediengruppe.de  
www.ddv-mediengruppe.de